



**CCI TOGO**  
Chambre de Commerce et d'Industrie du Togo

## **TERMES DE RÉFÉRENCE**

**SÉLECTION D'UN PRESTATAIRE POUR LA MISE EN  
PLACE D'UNE PLATEFORME DIGITALE EN LIGNE DE  
GESTION DES BASES DE DONNEES DES  
ENTREPRISES RESSORTISSANTES DE LA CCI-TOGO**

*Novembre 2022*

## **1- CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Togo (CCI-TOGO) est un établissement public administratif à caractère professionnel créée par la loi n° 2007-06 du 10 janvier 2007 portant création de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Togo (CCIT-TOGO). Dotée d'une personnalité morale, la CCI-TOGO jouit d'une autonomie de gestion administrative et financière. La CCI-TOGO dispose de représentations à l'intérieur du pays.

Nommé par décret N° 2020 – 113/PR portant modification du décret N° 2007-044/PR du 28 mars 2007 portant organisation et fonctionnement de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Togo du 11 décembre 2020, la Délégation Spéciale Consulaire a institué un certain nombre de réformes pour lui permettre de mener à bien la mission qui lui a été confiée.

La Chambre de Commerce et d'Industrie constituant la vitrine nationale des opérateurs économiques, l'importance de construire une communauté d'hommes et de femmes d'affaires forte, fiable et représentative s'est avérée incontournable.

C'est dans cette perspective que, se basant sur les insuffisances des résultats du premier recensement des entreprises devant mener aux élections consulaires, la CCI TOGO a jugé nécessaire de reconstituer son fichier consulaire.

A cet effet, l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques et Démographiques (INSEED) a été mandaté pour réaliser un recensement de toutes les entreprises togolaises. Environ cent quarante mille (146.000) entreprises ont été recensées sur toute l'étendue du territoire national en 2021.

Afin de faciliter l'accès à ses ressortissants et leur offrir une certaine visibilité au plan national et à l'international, la CCI-TOGO se propose de mettre en œuvre une plateforme digitale permettant la gestion de la base de données des entreprises recensées par l'INSEED.

## **2- OBJECTIFS**

### **2.1 Objectif Général**

L'objectif général de ce projet est l'implémentation d'un dispositif numérique en vue de la mise à la disposition du public et des acteurs cibles, d'une base de données d'entreprises crédible, fiable et accessible en ligne.

### **2.2 Objectifs Spécifiques**

Comme objectifs spécifiques, il s'agit de :

- développer une plateforme web permettant de gérer des bases de données des entreprises membres de la CCI-Togo, associée à un moteur de recherche dynamique accessible en ligne;
- proposer un système de paiements sécurisé, à chaque consultation de la base de données, en s'assurant de la fiabilité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité des transactions.

## **3- MÉTHODOLOGIE**

Le prestataire qui sera retenu à la suite de la présente consultation devra notamment :

- examiner les bases de données existantes pour s'assurer de leur fiabilité ;
- développer une plateforme web en français et en anglais permettant l'enregistrement et la gestion des bases de données de la CCI-Togo ;
- implémenter un moteur de recherche croisée avec des critères définis ;
- concevoir une plateforme responsive accessible sur tous les types de terminal (Smartphone, Tablette, PC, MAC, etc) ;
- concevoir sur la plateforme un agenda en ligne pour mettre à jour régulièrement les publications relatives aux événements, activités, ateliers et expositions de la CCI-Togo et des associations professionnelles.

- intégrer des moyens de paiement en ligne à chaque recherche dans la base de données des entreprises ;
- mettre en place des outils de sécurité des transactions monétaires, des données et de la plateforme (SSL/HTTPS)
- implémenter un espace d'administration de la plateforme ;
- permettre la mise à jour dynamique et automatique de la base de données existantes ;
- proposer des outils d'interfaçage avec d'autres plateformes, portails ou bases de données ;
- rendre la plateforme accessible via le site web et les réseaux sociaux de la CCI-Togo et réciproquement à travers des redirections ;
- référencer la plateforme sur le moteur de recherche de Google et autre ;
- mettre en place des outils techniques et des procédures automatiques de contrôle de la qualité (fiabilité, authenticité, crédibilité) des données de mise à jour de la plateforme selon les critères et indicateurs bien spécifiques ;

## **4- RÉSULTATS ATTENDUS ET LIVRABLES**

### **4.1. Résultats attendus**

Les résultats attendus de la présente mission sont :

- une plateforme web permettant la gestion des bases de données de la CCI-Togo est développée;
- un moteur de recherche croisée avec des critères définis est implémenté ;
- des moyens de paiement en ligne à chaque recherche dans les bases de données des entreprises sont intégrés ;
- la qualité des bases de données est assurée pendant l'exploitation de la plateforme;
- le transfert de technologie et de compétence est assuré;

- La sécurité des transactions, des données et de la plateforme est garantie.

## **4.2. Livrables**

Le prestataire doit à la fin de sa mission présenter :

- une plateforme digitale de gestion sécurisée des bases de données de la CCI-Togo en mode exploitation respectant les objectifs et la méthodologie déclinée dans ce document ;
- Compétences et technologie transférées.

## **5- PROFIL DU PRESTATAIRE**

L'exécution de la présente mission sera confiée à un prestataire dont les qualifications essentielles sont les suivantes :

- justifier d'une expérience professionnelle d'au moins cinq (5) ans dans le domaine de gestion de base de données ;
- avoir une bonne connaissance du développement des applications web et mobile ;
- posséder une expertise en cybersécurité (certification recommandée) ;
- avoir une expérience confirmée (au moins 03 sites web différents) dans le développement de sites web et excellente maîtrise du langage html et des logiciels de développement web (exemples : dreamweaver, php, css, JavaScripts, jQuery ou similaires) ;
- avoir une bonne connaissance en statistiques ;
- avoir une bonne maîtrise des outils bureautiques (Excel, Access) et des technologies de l'internet (PHP, MySQL, Perl, XHTML, JavaScript,...) ;
- avoir réalisé au moins trois (03) missions ou projets similaires ;

- avoir une bonne connaissance des missions et du fonctionnement des institutions qui accompagnent le secteur privé, telles que la CCI-Togo et les associations professionnelles.

Le personnel clé de la mission sera composée :

- d'un chef de projet ; titulaire au minimum d'un BAC+4/5 en Génie logiciel, Développement d'application ou équivalent ;
- d'(01) informaticien de niveau BAC+2/3 en génie logiciel, développement d'application ou équivalent.
- d'(01) administrateur réseau de niveau BAC+2/3 en réseau informatique et télécommunications

## **6- DURÉE D'EXÉCUTION DE LA MISSION**

Le délai d'exécution de la mission est de 30 jours calendaire et court à compter de la date de la notification de démarrage.

Il est attendu du prestataire un chronogramme d'activités conformément à la méthodologie évoquée au point 3 du présent document.

## **7- DOSSIER DE CANDIDATURE**

- Preuve des plateformes similaires déjà réalisées (par exemple : l'url) ;
- Curriculum Vitae du personnel de la mission ;
- Copies de la carte d'opérateur économique de l'année en cours ;
- Les offres techniques et financières.

## **8- DEPOT DES OFFRES**

Le dossier de candidature sera élaboré en langue française et devra être transmis par voie électronique avec la mention en objet « **Recrutement prestataire pour la mise en place d'une plateforme digitale en ligne de gestion des bases de données des entreprises ressortissantes de la CCI-TOGO** » au plus tard le **07/12/2022 à 23h59 GMT** à l'adresse « [spr@ccit.tg](mailto:spr@ccit.tg) » ou par dépôt physique sous **pli fermé** au Secrétariat de la Direction Générale de la CCI-TOGO.